

【意見要望についての回答】

○玄関ボードの掲示が何日も変わらず同じ日が続いているのが寂しいです。子どもとも会話するよう心がけていますが、いまいち分からない日もあります。連絡帳がなくなった分、簡単でもいいのでその日の出来事を以前のようにホワイトボードで書いていただくとさらに会話ができるので検討お願いします。

○均等に掲示板やおたよりに子どもの写真がないと思うので気にして欲しい。連絡帳の内容が抽象的過ぎるところがあるのでたまには少し詳しく記載して欲しいです。

・ご意見ありがとうございます。掲示板やお便りでクラスの取り組み、遊びの様子を保護者の皆様にお伝えしております。子どもの写真が均等でないという事ですが、写真は伝えたい遊びの場面であり、お子様が均等に写真にのらないこともあるかと思えます。ご理解いただきたいと思えます。連絡帳についてですが、職員間で研修を行い、保護者の方に伝わるように努めていきたいと思えます。

○行事の際、席を確保するため早くから列ができてしまっているのが、優先席(出番の時のクラスの親が座れる)を設けると、いい場所を取ろうと早くから列もなくなるのかなと感じます。

・以前に比べると子どもの人数は少なく、園側としてどの席からも子ども達の姿が見えるように会場の設営を行っていますので今後も優先席を設ける予定はありません。

○以上児になり、担任の先生と話す機会が減ったり、園内での子どもの様子がわからなかったりすることがあり、大丈夫か心配になる事もあります…。様子や不安なことを聞く機会として希望者だけでも懇談があったらいいなと感じました。

・今年度は5歳児が就学前に個人懇談を希望者のみ行いました。来年度は運動会後に4歳児も希望者のみ個人懇談を行うこととしました。他の年齢でお子様のことで気になることがありましたら気軽にお声をかけてください。ご相談に応じます。

○お便りではなく口頭で持ち物などを指示された時、今まではお便りやメール案内だったので、子供の言っていることが半信半疑でわかりにくかった。何の為に、何を持って行くか上手に伝えられない子もいるので、初めに言われた時は疑ってしまい、悪かったなと思いました。たまに虫とか持ってきてくる子がいるので、全員に対しての時と紛らわしかった。小学生になる準備の一環として、口頭での練習はいいことだと思うのですが、「年長になったので、口頭で伝える練習のためお便りなどでお知らせしていない時もあります。」的な案内を一度出して欲しかった。最終的に玄関の掲示物で知ったが、急いでいたら毎日見られない時もあるので。

・ご意見ありがとうございました。年長児になると就学を前に自分で持ち物の準備をしたり口頭で伝えたりすることもあります。年度初めにお便りでお知らせしていきたいと思えます。

○一年通して短パンで過ごしていますが、冬はやはり寒そうに感じます。基礎体温を上げるなど効果があるのは分かりますが、短パンにこだわるのであればその為の身体づくりも行なって欲しいなと感じます。(例えばオーガニック給食食事に気を付けるなど)

○給食やおやつに使う食材や調味料を、可能であればできる限りで構わないので体に良いもの(オーガニック無添加)にしていただけたら嬉しいです。

○いつも、子どもを安全に見守っていただき、ありがとうございます。給食の添加物やおやつ等健康に良いものを使ってほしいと思います。

・食の安全について保護者の方の関心事が高いことがわかりました。オーガニックも栄養価が高く体にとっても良いのですが、価格が高く、天候等に左右されやすく安定供給が難しいことから子ども達の給食にオーガニックを使うのは難しいと考えています。現在も食材は国産のものを使用し、おやつは手作りのおやつを増やしています。より子ども達に安心安全なおいしい給食を提供できるように努めていきます。

○コロナ禍もだいぶ前にあけているので、未満児の行事をぜひ増やして頂きたい。1・2歳児の運動会を保護者ありで開催してほしい。1歳児もお話遊びごっこ的な感じでできないか検討頂きたいです。

・未満児の保育では、保育者との1対1の関わりの中で愛着関係が育まれ、信頼関係のもと、安心して園生活を送れることを大切にしております。そこで未満児の行事としては普段の生活が見えるように保育参加、保育参観を設けています。大きな行事に参加するのではなく、普段の遊ぶ姿や食事の様子を観ていただく事は未満児の子ども達には負担にならないと思います。夏祭りは親子で自由参加です。また2歳児は2月に発表会を行っています。

○今の方針はとて良くて流行っていない時はぜひ行って頂きたいのですが、インフルエンザやコロナなどの感染拡大が著しいものが流行っている時は違う学年のクラスのお部屋に行ったりするのは極力控えて頂きたい。自ら移りに行っているようなものだし、それでは守れる命も守りきれない。他学年の子達と触れ合うのはもちろん良い事なのですが、県でも警報が出ているような時には出来れば控えて欲しい。

ご意見ありがとうございます。感染拡大防止に努めたいと思います。

○弁当の日ですが夜勤があるためできれば2ヶ月前には日付がわかるようにしていただきたいです。特に年度が変わるときの4月がギリギリにならなると分からないため調節が大変です。

・年度切り替え時の行事はわかりにくいですね。園だよりで手作り弁当の日を2ヶ月前知らせるようにしますね。ちなみにR7年度4月の手作り弁当は4月25日(金)です。

○夏祭りが町内と一緒にするのは仕方ないかもしれませんが、違う形で園の夏祭りみたいな物があつたらいい。

地域の方に協力をいただいて今後も継続して夏祭りを開催していきます。夏のイベントでは園でサマーフェスティバルを設けています。

○兄弟に年長がいて、今年のバス遠足が滞在時間実質1時間は短すぎると思いました。帰宅時に兄弟も連れて帰ってとのことでしたが、帰宅時間は15時よりも早く、いつもおやつを食べているのにそれも食べられず、上の子も下の子も可哀想な感じでした。

・遠足の行き先で滞在時間が短かったということですが、県内で天候に関わらず遊べる施設があまりない状況でしたが、県内の施設が使用できるようになってきたので滞在時間をのばしてゆっくり過ごせるようにしたいと思います。

○保護者会総会や清掃時に参加されない方がたくさんいるのに驚きました。

・ご意見ありがとうございます。保護者の皆様が積極的に参加していただけると園側としても助かります。ご協力のほどよろしくお願いいたします。

○いつもありがとうございます。お便りの持ち物に関する記載で迷うことがあります。「準備してください」という文言だと事前に園に持参するのか、当日まで持参しなくて良いのか曖昧に感じるので、事前に持参する必要があるのかどうか一目で分かるように記載していただくと嬉しいです。いつも大変お世話になり、ありがとうございます。先生方にはとても感謝しております。

○保育参観が冬の時期でなく暖かい季節、もしくは2回くらいしてほしい。以前と違いお迎え時になんの共有もなく園内にも入れないので様子が不明。

○最近、帰りの子どもたちとの挨拶をしない先生がいらっしゃいますが、今までは必ずまたね、をしていたのでどうしたのだろう、と思っていました。お忙しい中大変かとは思いますが、自分の子ども、他にも何人か手を出して待っている子を見かけますので、気になりました。お忙しいタイミングではできないこともあるかと思しますので、最近はそのようなこともある、というなら納得です。ですが、今まで通り帰りの挨拶をすると言う流れならしない先生がいるのは気になってしまいます。ふと気になってしまい記載させていただきました。

○朝、玄関に立っている先生2人が園児や親の方を見てコソコソ話をしている姿をよく見るのですが、こちらからすると良い気持ちはしないです。改善して頂けるとありがたいです。

○蝶屋子ども園さんの行事のプレゼントは毎回豪華だなど感じ、楽しみにしていました。けれど、今回のクリスマスプレゼントが月刊絵本も購入しているのに絵本のプレゼントで周りの違うクラスの親に聞いてみてもすごく残念な気持ちになりました。絵本も素敵ですがもう少しクリスマスプレゼントらしい物がいただけると嬉しかったです。

・ご意見ありがとうございます。職員全員で対応に気を付けてまいりたいと思います。

○欠席や遅刻の際の連絡ツールを電話のみではなくアプリやメールでの対応も検討していただけると助かります。

・ICTを使った連絡ツールは大変便利だと思います。ただ感染症にかかった場合の登園基準を知らせたり、お子さんの健康状態を確認したりすることも大切だと思っているため、切り替えることは今のところ考えてはいません。

その他保護者の方からあたたかい励ましのメッセージも寄せられました。

○うちの子は食物アレルギーがあり食べられるものが制限されますが、アレルギー用のカレールウや米粉パンを出してくださるなどの対応により、他の子と同じものが食べられることが増えてきたと感じています。とても有難いです。今後とも宜しくお願いします。

○不安なことや不信に思った時に副園長先生に話を聞いていただけたこと、そういった話しやすい環境を作っていただけていることに感謝しています。今年も一年ありがとうございました。

○いつも、安全に、楽しく子を観ていただきありがとうございます。

○いつも丁寧な保育ありがとうございます。

○いつもありがとうございます。至らぬ点が多々あるかと思いますが、今後ともよろしく願いいたします。

○いつも子どもに優しく接していただきありがとうございます。

○いつも丁寧なご対応ありがとうございます。多々ご迷惑をお掛けしているかと思いますが、今後とも宜しくお願いいたします。

○いつもありがとうございます！転園して1年になり心配もありましたが、先生方のおかげで毎日笑顔で園のことを話してくれています！

○先生みんながとても優しく寄り添ってくれていい雰囲気のかども園だと思っています。

○毎日毎日子供の事、ありがとうございます。

○おもちゃの取り合いなど些細なトラブルでも、子どもの気持ちを丁寧に聞き取って、指導して下さることに、感謝しています。友だちと関わるなかで、少しずつですが、ルールや思いやりを身につけているようで嬉しいです。家庭でもなかなか難しいですが、気持ちを聞いてあげるように気をつけていきたいです。これからも、宜しくお願いします。

以上がアンケートの意見・要望の回答となります。アンケートの結果を真摯に受け止め、改善点は職員一同共有しながら日々の教育保育に活かしていきたいと思っております。また園の方針を保護者の方に理解していただくようにも努めていきたいと思っております。ご協力ありがとうございました。